

よくあるご質問についてはこちらをご確認ください

■店舗について

店舗へのアクセス方法や駐車場について聞きたい。	ご利用になる店舗にお問合せください。 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/
忘れ物・落し物をした時はどうしたらいいですか？	店舗では落し物・お忘れ物は一定の期間保管されますが、ご本人確認が必要なため、店舗に直接お電話にてお問い合わせをお願いします。 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/
ショッピングセンター内の専門店で問い合わせたい。	各ショッピングセンターにお申し出いただければ専門店の連絡先をご案内させていただきます。
開催しているイベントについて聞きたい。	ご利用になる店舗にお問合せください。 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/
店舗でイベントを開催したい。	ご希望の店舗まで直接お尋ねください 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/

■店舗のサービスについて

イオンの商品券・ギフトカードはありますか。 どこで買えますか。	イオン商品券（500円券、1,000円券）ならびに1枚のカードに好きな金額（1,000円から10万円まで）をチャージして贈れるカードタイプのギフトカードがあり、それぞれ一部店舗を除きサービスカウンターで販売しております。 商品券のご案内はこちら https://www.aeonretail.jp/campaign/shohinken/ イオンギフトカードのご案内はこちら https://www.aeongiftcard.net/index.html
お客さま感謝デーについて教えてください。 （対象となるカードや割引除外商品について）	毎月20日30日に割引対象カードをレジにてご提示（お預かり）いただくと5%引きになります。 詳しくはこちらをご覧ください。 https://www.aeonretail.jp/otoku/kansyaday.html また、お客さま感謝デーの対象除外品につきましては下記の通りです。 たばこ／切手／印紙／ハガキ／商品券／ギフト券／テレホンカード／書籍、雑誌／テレビゲーム機本体／携帯ゲーム機本体／インポートブランドバッグ／調剤薬品／酒ギフト／国産ビール、発泡酒、第3のビール全品／早期予約商品／配達代金等サービス料金／エアコン取付工事費／銘店コーナーの一部商品／その他、特定の商品

■商品について

購入した商品に不具合がありました。	ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。大変恐れ入りますが、お買上げ店舗までお申し出下さいますようお願いいたします。 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/
店舗の品揃えや商品の在庫があるかを確認したいのですが。 （在庫がない場合は取り寄せはできますか？）	ご利用になる店舗まで直接お問合せ下さい。 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/
購入した商品の色やサイズを交換することはできますか。	お買い上げいただいた店舗にご相談下さい。 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/

■サービス・その他について

現在、実施中のキャンペーンについて知りたい。	キャンペーンについてはこちらをご確認ください https://www.aeonretail.jp/otoku/index.html
インターネットでチラシを見ることができますか。	チラシはこちらからご確認ください https://www.aeonretail.jp/chirashi/index.html 店舗のホームページからもご確認いただけます。 店舗検索はこちら https://www.aeon.com/store/list/
ソフトオープンに行くことはできますか。	ソフトオープンはどなたさまもご来店いただけます。 ご来店をお待ち申し上げております。

■CSRについて

イオンデーとは何ですか。	毎月11日を「イオン・デー」と制定し、「エコロジー（環境）」と「ローカル（地域還元）」をテーマに、全従業員が地域への貢献活動を行う日としております。 こちらをご確認ください https://www.aeon.info/sustainability/social/yellow/
「イオン 幸せの黄色いレシートキャンペーン」とは何ですか。	「イオン 幸せの黄色いレシートキャンペーン」は、お客さまがレジ精算時に受け取った黄色いレシートを地域のボランティア団体名が書かれた店内備え付けのBOXに投函していただくことで、レシート合計の1%分の品物をイオンが各団体に寄贈する取り組みです。 こちらをご確認ください https://www.aeon.info/sustainability/social/yellow/
「イオン ふるさとの森づくり」とは何ですか。	イオンふるさとの森づくりは1991年に始まったイオンの環境活動を代表する取り組みの一つです。 地域で活動させていただくことに感謝し、「お客さまとともに」こだわりを持った植樹を行ってきました。店舗の周りに古くからある神社、お寺や屋敷林に残る樹木を調べて、その土地の本来の植生を推定し、店舗ごとに植える樹木の種類や割合を決めています。 こちらをご確認ください https://www.aeon.info/sustainability/environment/shokuju/
「イオン チアーズクラブ」とは何ですか。	店舗近隣の小学校1年生から中学校3年生までの子どもたちが環境に関する様々な活動を行うクラブです。環境に興味を持ち、考える力を育てるとともに、集団行動を通じて社会的なルールやマナーを学んでいくクラブです。 こちらをご確認ください https://www.aeon.info/sustainability/social/cheers/
「イオン環境・社会報告書」「AEON Report（統合レポート）」「イオンマガジン」を見たいのですが。	「イオン環境・社会報告書」はこちらをご確認ください https://www.aeon.info/sustainability/report/ 「AEON Report（統合レポート）」はこちらをご確認ください https://www.aeon.info/ir/library/aeon-report/ 「イオンマガジン」はこちらをご確認ください https://www.aeon.info/company/message/magazine/ ※それぞれイオン(株)のホームページでご覧いただけます